

Verzend- en leveringsbeleid

Verzendmethode

Bij onze webshop heb je de keuze tussen bezorgen (1) en afhalen (2). In beide gevallen doen wij zorgvuldig ons best de bestelling dan wel zo spoedig mogelijk bij u af te leveren (1), of spoedig een afhaalafpraak in te plannen (2).

U kiest voor bezorgen

Bestellingen die op werkdagen vóór 17:00 worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Op de productpagina staat een indicatie van de levertijd. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Levertijd

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Verzendkosten

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen: € 6,95

U kiest voor afhalen

Leuk dat u kiest om een bezoek te brengen aan onze vestiging voor het afhalen van uw bestelling. Afhalen is uitsluitend op afspraak. Wij streven ernaar om binnen 24 uur na bestellen contact op te nemen voor een afhaalafpraak.

Levertijd / afhaaltijd

Doorgaans maandag t/m vrijdag voor 20:00 besteld, is dezelfde dag afhalen voor 21:30, oftewel: besteldag = afhaaldag. Op zaterdag en zondag bestellen, is maandag afhalen voor 21:30.

Helaas kunnen wij niet garanderen dat het afhalen altijd dezelfde dag of de dag na bestellen kan plaatsvinden. Mochten wij om wat voor reden dan ook niet binnen de hierboven genoemde termijn een afhaalafpraak inplannen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Wij zijn gevestigd aan de Stationslaan 3D11, 4815GW, Breda. Dit is tevens de afhaallocatie.

Retourpolicy

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen, mits het product ongeopend is en de originele verzegeling niet verbroken is. Behandel het product met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 euro per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Get Fit by Max geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via max@getfitbymax.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Indien in originele en ongeopende staat (met originele verzegeling) kunt u het product retourneren. U kunt hiervoor contact opnemen met max@getfitbymax.nl. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

getfitbymax.nl/shop/

Tel: 06-40165191

Mail: max@getfitbymax.nl

De handelsnaam van ons bedrijf is: Get Fit by Max

Onze domeinnaam is <https://getfitbymax.nl/shop/>

Ons vestigingsadres:

Stationslaan 3D11

4815 GW, Breda

KVK: 74195611

BTW: NL002325436B63